* **Pergunta 1**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual dos itens abaixo não apresenta um componente da TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Recursos humanos. | | Respostas: | a.  *Hardware*. | |  | b.  *Software*. | |  | c.  Base de dados. | |  | d.  Sistemas de telecomunicações. | |  | Corretae.  Recursos humanos. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: E  Comentário: Recursos humanos não são um componente da TI, ou seja, de dimensão tecnológica, e sim de dimensão humana e até organizacional. | |  |  |  |

* **Pergunta 2**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual dos itens abaixo apresenta uma característica da TI da década de 1960? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  Computadores dispendiosos e em poder apenas de grandes empresas. | | Respostas: | Corretaa.  Computadores dispendiosos e em poder apenas de grandes empresas. | |  | b.  Uso maciço dos sistemas de informação e seu desenvolvimento. | |  | c.  Uso maciço das telecomunicações. | |  | d.  TI colocada no centro da estratégia. | |  | e.  Transição do modelo cliente-servidor para modelos baseados na *web*. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: A  Comentário: Na década de 1960, os computadores eram extremamente caros e somente as grandes corporações podiam se aventurar no uso desta tecnologia. | |  |  |  |

* **Pergunta 3**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual dos itens abaixo apresenta de uma característica da TI da década de 1970? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretab.  Uso maciço dos sistemas de informação e seu desenvolvimento. | | Respostas: | a.  Computadores dispendiosos e em poder apenas de grandes empresas. | |  | Corretab.  Uso maciço dos sistemas de informação e seu desenvolvimento. | |  | c.  Uso maciço das telecomunicações. | |  | d.  TI colocada no centro da estratégia. | |  | e.  Transição do modelo cliente-servidor para modelos baseados na *web*. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: B  Comentário: Na década de 1970, os sistemas de informação passam a ter um forte impacto nas empresas, e cresce o volume de desenvolvimento de sistemas de informação, bem como as exigências em relação aos produtos construídos. | |  |  |  |

* **Pergunta 4**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual dos itens abaixo apresenta uma característica da TI da década de 1980? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  Uso maciço das telecomunicações. | | Respostas: | a.  Computadores dispendiosos e em poder apenas de grandes empresas. | |  | b.  Uso maciço dos sistemas de informação e seu desenvolvimento. | |  | Corretac.  Uso maciço das telecomunicações. | |  | d.  TI colocada no centro da estratégia. | |  | e.  Transição do modelo cliente-servidor para modelos baseados na *web*. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: C  Comentário: Na década de 1980, os sistemas são distribuídos regionalmente, e a necessidade do uso maciço das telecomunicações traz impactos significativos aos processos e tecnologias de construção de *software* e *hardware*. | |  |  |  |

* **Pergunta 5**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual dos itens abaixo apresenta uma característica da TI da década de 1990? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  TI colocada no centro da estratégia. | | Respostas: | a.  Computadores dispendiosos e em poder apenas de grandes empresas. | |  | b.  Uso maciço dos sistemas de informação e seu desenvolvimento. | |  | c.  Uso maciço das telecomunicações. | |  | Corretad.  TI colocada no centro da estratégia. | |  | e.  Transição do modelo cliente-servidor para modelos baseados na *web*. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: D  Comentário: Na década de 1990, a TI é colocada como centro da estratégia empresarial, e de acordo com muitos autores assume um caráter mais estratégico e passa a proporcionar uma transformação dos negócios. | |  |  |  |

* **Pergunta 6**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual dos itens abaixo apresenta uma característica da TI da década de 2000? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Transição do modelo cliente-servidor para modelos baseados na *web*. | | Respostas: | a.  Computadores dispendiosos e em poder apenas de grandes empresas. | |  | b.  Uso maciço dos sistemas de informação e seu desenvolvimento. | |  | c.  Uso maciço das telecomunicações. | |  | d.  TI colocada no centro da estratégia. | |  | Corretae.  Transição do modelo cliente-servidor para modelos baseados na *web*. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: E  Comentário: Na década de 2000, quando se fala em tecnologia da informação, vê-se a mudança dos antigos modelos de arquitetura, tal como o modelo cliente-servidor para os modelos baseados na *web*, e os sistemas proprietários para uma proposta de sistemas abertos. | |  |  |  |

* **Pergunta 7**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual dos itens abaixo não apresenta um papel da TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Conscientizar as corporações sobre a importância maior das ferramentas do que dos processos. | | Respostas: | a.  Gerar competitividade nas organizações. | |  | b.  Suportar estratégias e táticas das empresas. | |  | c.  Criar e entregar valor para os negócios. | |  | d.  Ser um propulsor das inovações. | |  | Corretae.  Conscientizar as corporações sobre a importância maior das ferramentas do que dos processos. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: E  Comentário: O papel da TI não é colocar as ferramentas em primeiro lugar em relação aos processos. A TI oferece ferramentas para os processos de negócios, mas elas não são mais importantes que os negócios. | |  |  |  |

* **Pergunta 8**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual dos itens abaixo não apresenta uma característica do período em que a TI se percebeu como uma provedora de serviços? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  A TI colabora com as estratégias organizacionais. | | Respostas: | a.  O cliente está presente como a personagem mais importante. | |  | b.  O gerente de TI se comporta como um gerente de serviços. | |  | c.  Surgem os *frameworks* de gestão de serviços de TI. | |  | d.  A infraestrutura é entregue através de um serviço. | |  | Corretae.  A TI colabora com as estratégias organizacionais. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: E  Comentário: Quando a TI começa a colaborar com as estratégias organizacionais, ela se encontra com a maturidade de um parceiro estratégico. | |  |  |  |

* **Pergunta 9**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual dos itens abaixo não é um resultado do planejamento estratégico de TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretab.  Princípios de negócios. | | Respostas: | a.  Princípios de TI. | |  | Corretab.  Princípios de negócios. | |  | c.  Portfólio de serviços de TI. | |  | d.  Portfólio de investimentos de TI. | |  | e.  Arquitetura de TI. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: B  Comentário: Os princípios de negócios são resultantes do processo de planejamento estratégico empresarial, sendo utilizados como entrada no planejamento estratégico de TI. | |  |  |  |

* **Pergunta 10**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Sobre a evolução da maturidade da TI, é possível afirmar que: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  A TI evoluiu de provedora de infraestrutura para parceira de negócios. | | Respostas: | a.  A TI evoluiu de parceira de serviços para provedora de infraestrutura. | |  | b.  A TI evoluiu de parceira de negócios para provedora de infraestrutura. | |  | Corretac.  A TI evoluiu de provedora de infraestrutura para parceira de negócios. | |  | d.  A TI evoluiu para uma provedora de infraestrutura quando passou a ter práticas de governança de TI. | |  | e.  A TI evoluiu para uma parceira de negócios quando passou a ter práticas de gestão de serviços de TI. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: C  Comentário: Em seu processo evolutivo, a TI antes era enxergada como uma área que apenas provia uma infraestrutura, e nos dias hoje ela está cada vez mais próxima do negócio, sendo uma área parceira. | |  |  |  |